

## Sehr geehrter Kunde,

Sollten Sie einen Grund zur Beanstandung oder Rücksendung haben, nutzen Sie bitte dieses Formular und legen es Ihrer Sendung bei. Dadurch ist eine schnelle und effektive Bearbeitung Ihres Vorgangs gewährleistet.

Für Ihre Rücksendung sollten Sie bitte noch einige Dinge beachten:

- Bitte nicht unfrei senden.
- Eigene Stecksysteme entfernen.
- Akkus gut verpacken und Ableiter isolieren.
- Keine beschädigten Akkus versenden! (z.B. deformiert durch Absturz, auslaufende Akkus)

Sollte unser Formular für Ihre Bedürfnisse nicht ausreichend sein oder Sie ein anderes Anliegen oder Fragen haben, setzen Sie sich bitte persönlich mit uns in Verbindung.

Kontakt: [info@stefansliposhop.de](mailto:info@stefansliposhop.de)

Ihr SLS Team

Rücksendung bitte unbedingt an unser Versandlager/Technik:

**StefansLipoShop GmbH**  
**Junkersstr.6**  
**86343 Königsbrunn**

Bei Rücksendung von (Batterien, Akkus, Akkupacks und besonders Lithium-Akkus) sind diese unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern. Die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Akkus müssen unbedingt ausreichend und sicher verpackt werden.

Seit dem 01.01.09 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.

Auftragseingang:



# Serviceformular

Bitte alle zugehörigen **Rechnungen** beilegen, ohne Rechnungen ist eine Serviceabwicklung nicht möglich

## Kundenanschrift:

<b>Name</b>	<input type="text"/>	<b>Strasse</b>	<input type="text"/>
<b>PLZ</b>	<input type="text"/>	<b>Ort</b>	<input type="text"/>
<b>E-Mail - Adresse</b>	<input type="text"/>	<b>Telefonnr.</b>	<input type="text"/>
<b>Kundennr.</b>	<input type="text"/>	<b>Rechnungs Nr.</b>	<input type="text"/>

## Artikel:

  

**Beanstandungs/Rücksendegrund:** ( Bitte möglichst genaue Angaben, nur so können wir ihr Anliegen schnell und ohne Verzögerung bearbeiten )

  
  

**Welche Ladetechnik wurde eingesetzt:** ( Netzteil, Ladegerät und Ladezubehör )

  

Anzahl Zyklen (Ladungen):

Wie überprüfen Sie die entnommene Kapazität bzw. welche maximale Kapazität konnte in den Akku eingeladen werden:  mAh

Welche Abschaltspannung ist im Regler programmiert:  V

Gesamtspannung nach dem Gebrauch (Ruhestrom):  V

<b>Zelle 01</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 02</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 03</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 04</b>	<input type="text"/>
<b>Zelle 05</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 06</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 07</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 08</b>	<input type="text"/>
<b>Zelle 09</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 10</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 11</b>	<input type="text"/>	<b>Zelle 12</b>	<input type="text"/>

**In welchem Modell wurden die Akkus eingesetzt, mit welchem Motor und Regler:**

  

## Servicegrund allgemein :

- Falsche Ware geliefert
- Ware defekt, bitte um Austausch innerhalb der Gewährleistung
- Rücktritt vom Kaufvertrag (Widerrufsrecht)