

Lieber Kunde,

wir sind bemüht Sie möglichst zu 100% zufrieden zu stellen. Jedoch kann es immer einmal vorkommen, dass es einen Grund zur Beanstandung gibt.

Für diesen Fall möchten wir Sie bitten das beigelegte Formular sorgfältig auszufüllen und Ihrer Rücksendung beizulegen.

Dadurch ist eine schnelle und effektive Bearbeitung Ihrer Reklamation gewährleistet
Für Ihre Rücksendung sollten Sie bitte noch einige Dinge beachten:

Bitte Warenrücksendungen nicht unfrei senden.

Sollte unser Formular für Ihre Bedürfnisse nicht ausreichend sein oder Sie ein anderes Anliegen oder Fragen haben, setzen Sie sich bitte persönlich mit uns in Verbindung.

Euer SLS Team

Rücksendung bitte an :

StefansLipoShop GmbH
Moosweg 4
OT Hörbach
82278 Althegnenberg

Erstattungsfähig sind:

- Portokosten Rücksendung bei defekt
- Portokosten Rücksendung bei Falschlieferung
- Portokosten Rücksendung bei Kaufrücktritt bei einem Warenwert über 40€
- Kaufpreiserstattung bei Widerruf innerhalb der Frist

Wichtig!!!

Die Rücksendung von defekter Ware (Batterien, Akkus, Akkupacks und vor allen Dingen Lithium-Polymer-Akkus) ist unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Seit dem 01.01.09 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.

Serviceformular

Bitte dringend alle zugehörigen Rechnungen mit senden !
Ohne Rechnungen ist eine Garantieabwicklung seitens des Herstellers nicht möglich !

Kundenanschrift:

E-Mail - Adresse: _____ **Telefonnr.:** _____

Kundennr.: _____ **Rechnungs Nr.:** _____

Reklamierte Artikel:

Reklamationsgrund: (Bitte möglichst genaue Angaben nur so können wir ihr Anliegen schnell und ohne Verzögerung bearbeiten)

Anzahl Zyklen (Ladungen)

Welche Ladetechnik wurde eingesetzt

Nachgeladene Kapazität in mAh _____

Zellspannungen nach dem Gebrauch (Ruhestrom) _____

Reklamationsgrund allgemein :

- Falsche Ware geliefert
- Ware defekt, bitte um Austausch
- Rücktritt vom Kaufvertrag (Widerrufsrecht)

Bitte tragen Sie hier Ihre Bankverbindung für evtl. Erstattungen ein:

Kt_Nr. _____ **BLZ** _____

Bank _____ **KontoInhaber** _____

Datum _____ **Unterschrift** _____